

Reparatur-Auftrag

Ihre Angaben:

Name, Vorname bzw. Firma

Ihre Kunden-Nr. (falls bereits vorhanden)

Straße

Email-Adresse

PLZ / Ort

Telefon / Telefax

Geräteinformationen:

Handybezeichnung (Hersteller/ Typ)

Fehlerbeschreibung (1)

Kaufdatum (bitte Rechnerkopie beifügen)

Fehlerbeschreibung (2)

IMEI-Nummer

Die IMEI (Seriennummer) Ihres Gerätes finden Sie meist unter dem Akku oder auf der Verpackung (15 Ziffern).

Fehlerbeschreibung (3)

1. Mit Garantie:

Ja Nein

Nach meiner Ansicht handelt es sich um einen Fall der Herstellergarantie -soweit gewährt. Ein entsprechender Garantienachweis wie z.B. Kaufbeleg muss in Kopie beigefügt werden.

Sollte von einem Garantiefall ausgegangen werden, aber tatsächlich keine Garantie eingreifen, so ist A & TA berechtigt, eine Unkostenpauschale von voraussichtlich max. 35,- € dem Einsender dieser Serviceanzeige in Rechnung zu stellen.

2. Keine Garantie:

Ja Nein

Nach meiner Ansicht liegt kein Garantiefall vor. Ich erteile einen Auftrag für eine kostenpflichtige Reparatur in Höhe von max. _____ € inkl. Mwst.

Bei darüber hinausgehenden Reparaturkosten oder sofern kein pauschaler Reparaturauftrag erteilt wird, wird die Erstellung eines Kostenvorschlages in Auftrag gegeben. Die Erstellung des Kostenvorschlages wird entsprechend der aktuellen Preisliste vergütet.

Datensicherung:

Es wird eine Datensicherung erwünscht: Ja Nein

Bei der Datensicherung werden die Daten (Kontakte, SMS, etc.) nach der Reparatur wieder auf das funktionstüchtige Handy aufgespielt. Kosten der Datensicherung von 25,00 Euro inkl. Mwst. fallen nur bei Erfolg an.

Versandkosten:

Beim Rückversand durch A&TA fällt eine Versandgebühr in Höhe von 4,90 Euro an. Der Transport ist versichert.

Ort, Datum: _____

Unterschrift: _____



A&TA

Alarm- und Telefonanlagen

A&TA

Alarm- & Telefon-Anlagen
Montage GmbH

Scharnweberstraße 62
13405 Berlin

Tel (030) 322 93 27 0
Fax (030) 322 93 27 99

info@a-ta.de
www.a-ta.de

Bankverbindung

Kontonr.: 13 77 61 90 01
BLZ: 100 900 00
Berliner Volksbank

AG Charlottenburg HRB 25 498

Steuernummer: 27/260/838

Umsatzsteuer-ID: DE136607935